

Erklärung zur Barrierefreiheit für Dienstleistungen

Im Rahmen unserer Barrierefreiheitserklärung möchten wir Ihnen einen Überblick über den Stand der Vereinbarkeit der unten beschriebenen Dienstleistung(en) mit den Anforderungen der Barrierefreiheit nach gesetzlichen Vorschriften (insbesondere mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) geben.

Angaben zum Dienstleistungserbringer

TicketPAY Europe GmbH (nachfolgend „TicketPAY“)
Herbert-Rust-Weg 27
59071 Hamm
Nordrhein-Westfalen
Deutschland

Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Online-Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und Warenartikeln für Veranstaltungen über individuelle Ticketshops auf den Websites von TicketPAY.

Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

Über unsere Plattform können Sie Eintrittskarten, Gutscheine und ggf. Warenartikel für Veranstaltungen online kaufen. Der Verkauf erfolgt über individuelle Ticketshops, die wir im Auftrag der jeweiligen Veranstalter bereitstellen. Die Nutzung ist in der Regel ohne Registrierung möglich. Sie wählen Ihre Tickets aus, geben Ihre Daten ein, bezahlen über die angebotenen Zahlungsmethoden und erhalten Ihre Tickets in digitaler oder postalischer Form. In einigen Fällen können Sie sich zusätzlich für Newsletter anmelden, Rabattcodes einlösen oder Gutscheine verwenden, sofern dies vom Veranstalter vorgesehen ist.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die technische Plattform von TicketPAY erfüllt die Voraussetzungen für eine barrierefreie Gestaltung gemäß den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) in Verbindung mit der europäischen Norm EN 301 549.

Die tatsächliche Barrierefreiheit einzelner Ticketshops, des MyTicket-Portals sowie sämtlicher nachgelagerter Funktionen hängt davon ab, ob sie vom jeweiligen Veranstalter beauftragt und aktiviert wurden. In diesem Fall ist die digitale Barrierefreiheit in diesen Bereichen für alle Nutzer grundsätzlich aktiv.

Barrierefreie Alternativen

Sofern der Veranstalter die barrierefreie Variante seines Ticketshops nicht aktiviert hat oder der Ticketshop in einzelnen Fällen nicht vollständig barrierefrei zur Verfügung steht, können betroffene Nutzer sich für Auskünfte und Unterstützung an unseren Kundensupport wenden. Die URL finden Sie unter dem Punkt „Feedbackmöglichkeit und Kontaktangaben“.

Nicht barrierefreie Teile der Dienstleistung - Umsetzungsfristen

Nicht barrierefrei sind die Ticketshops, das MyTicket-Portal und sämtliche nachgelagerten Funktionen, sofern der jeweilige Veranstalter die barrierefreie Variante nicht beauftragt und aktiviert hat. Inhalte und Funktionen, die durch Veranstalter individuell gestaltet oder eingebunden werden (z.B. Eventbeschreibungen, eigene Bilder oder PDFs), können ebenfalls nicht barrierefrei sein, sofern der Veranstalter dies nicht vorgibt oder zulässt.

Erstellung der Barrierefreiheitserklärung

Datum der Erstellung sowie der letzten Überprüfung der o. g. Leistungen hinsichtlich der Anforderungen zur Barrierefreiheit der Barrierefreiheitserklärung: 26.06.2025

Einschätzung zum Stand der Barrierefreiheit

Die Einschätzung zum Stand der Barrierefreiheit beruht auf unserer Selbsteinschätzung.

Feedbackmöglichkeit und Kontaktangaben

Link zur Website: <https://www.ticketpay.de/kontakt>